

Dossier de Servicios de Consultoría Especializada

Puedes confiar en nosotros

¿Quiénes somos?

Puedes confiar en nosotros

- ➔ **PMC[®]** es una organización que cuenta con más de 12 años de reconocida trayectoria en el mercado hispanohablante, siendo sinónimo de **calidad y prestigio** para nuestros clientes a través de todo Latinoamérica y España. Nuestro catálogo de servicios está compuesto por dos grandes líneas:
- ➔ **Consultoría de Gobierno y Gestión Empresarial y de TI.** A través de nuestro servicio de consultoría hemos diseñado y liderado la implementación de proyectos basados en ITIL, LEAN, normas ISO, y en diversas estructuras de **Gobierno y Gestión**, para algunas de las principales empresas del país, pertenecientes a diferentes sectores de la economía. Durante los últimos 12 años hemos desplegado más de 105,000 horas de consultoría especializada.
- ➔ **Entrenamiento y Certificación Oficial.** A través de nuestro servicio de entrenamiento, hemos formado y certificado a más de 15,000 profesionales en las diferentes disciplinas que componen nuestro expertise (Gobierno y Gestión), a través de todo Latinoamérica y España. Cabe remarcar qué, hoy en día, contamos con alumnos y ex alumnos en todos los países donde se habla castellano.
- ➔ Por todo ello y junto a un gran equipo humano, somos una organización que se ha consolidado de manera muy potente y sostenible, brindando siempre servicios de alta calidad que generan un valor diferencial y **un retorno muy rápido de la inversión**. La marca registrada PMC[®] es administrada por la empresa “PMC Euroamérica Sociedad Limitada”, que cuenta con oficinas en Lima (Perú) y Madrid (España) desde donde se gestionan los servicios que brindamos a nuestros clientes en **Latinoamérica y España**, respectivamente.



Algunos de nuestros clientes

Puedes confiar en nosotros



Servicios de Consultoría en Gobierno y Gestión Empresarial y de TI

Nuestro servicio de consultoría

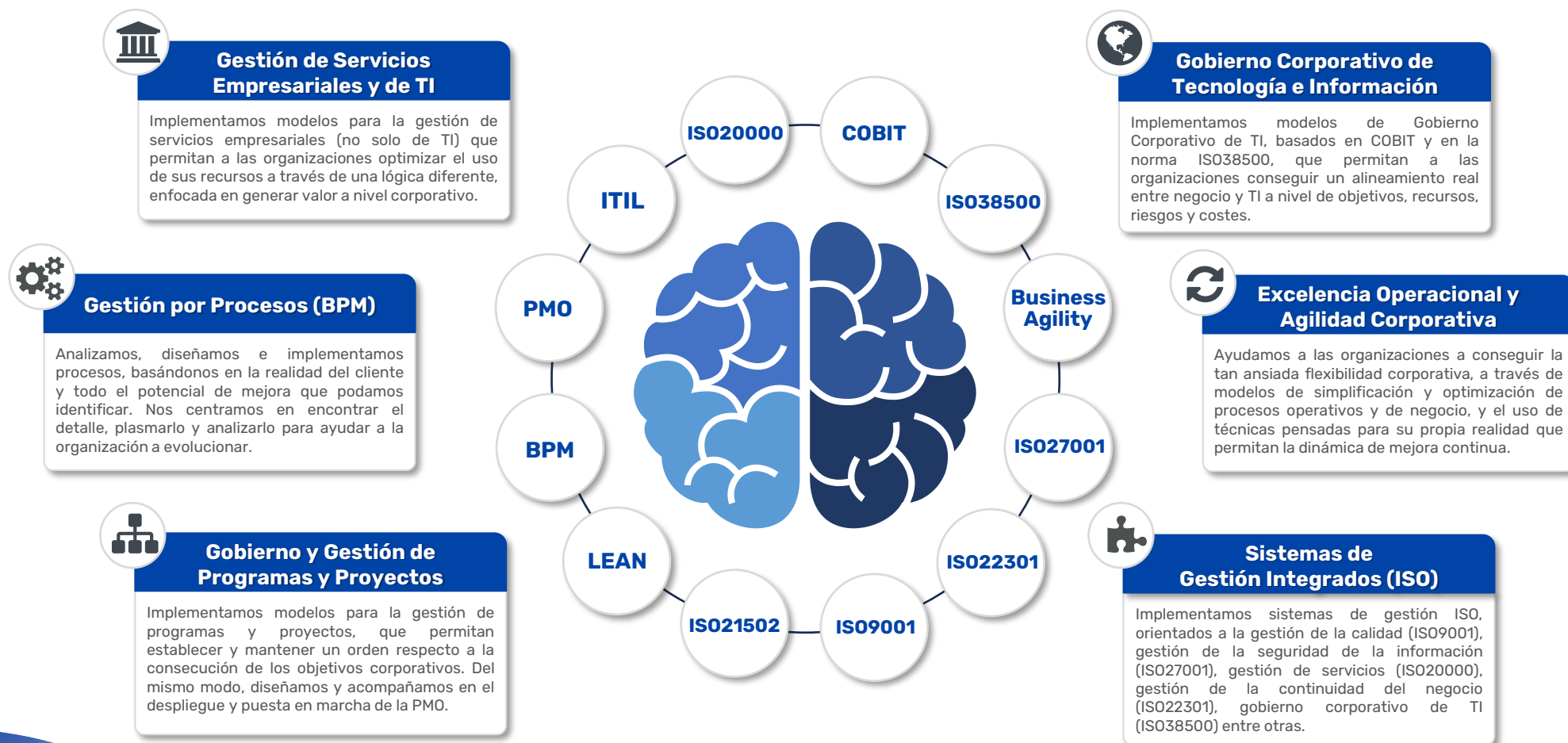
Puedes confiar en nosotros

- ➔ Durante los más de 12 años que llevamos brindando consultoría en marcos de Gobierno y Gestión Empresarial y de TI, hemos desplegado **más de 100,000 horas** a través de diferentes proyectos para algunas de las principales corporaciones de Latinoamérica. Nos distingue además de nuestro compromiso con la calidad y la transparencia, que siempre hemos mantenido **un enfoque agnóstico a herramientas o soluciones tecnológicas**, anteponiendo siempre los principios de confianza ante cualquier situación. Los resultados que ofrecemos y logramos nos han permitido gozar de la recomendación generalizada por parte de nuestros clientes, y con ello llegar cada vez a más organizaciones.
- ➔ Con el paso de los años, hemos establecido **un modelo único de trabajo** que nos distingue dentro del mercado. Un enfoque complejo y profundo que nos permite identificar situaciones que la gran mayoría no percibe con facilidad. Nuestro método de trabajo permite **lograr los resultados en menor tiempo, con mayor garantía** y con la confianza de estar haciendo las cosas bien.
- ➔ Nuestros servicios se centran en **seis grandes bloques**: Gobierno Corporativo de Tecnología e Información, Excelencia Operacional y Agilidad Corporativa, Gobierno y Gestión de Programas y Proyectos, y Gestión de Servicios Empresariales y de TI, Sistemas de Gestión Integrados (ISO), y Gestión por Procesos (BPM).



Nuestro catálogo de consultoría

Puedes confiar en nosotros



Nuestra metodología

Puedes confiar en nosotros



Algunos casos de éxito

Puedes confiar en nosotros

CLIENTES	SERVICIOS	WEB
→ MINERA HUBBAY	Servicio de Consultoría para el análisis, diseño y planificación del nuevo modelo operativo basado en ESM (Enterprise Service Management), para la incorporación de servicios de soporte OT en la dinámica del centro de servicios IT. Proyecto que engloba los procesos relacionados a la exploración, operación y mantenimiento de la minera en Perú.	
→ IZERTIS	- Servicio de Consultoría para la jefatura de proyectos para corporación Acciona Infraestructuras (cliente de IZERTIS). Proyecto de alcance global, enfocado en la adquisición de una serie de empresas de concesión, obra y operación y mantenimiento de líneas de transmisión eléctrica en Perú. - Servicio de Apoyo Consultivo a las actividades de consultoría en Gobierno y Gestión de TI.	
→ GRUPO SEIDOR	Servicio de Consultoría para la Implementación de un Sistema de Gestión Integrado, Alineado y Certificable con las normas internacionales ISO20000 (Gestión de Servicios) e ISO27001 (Gestión de Seguridad de la Información), para las sociedades: Seidor Consulting, Seidor Technologies y Seidor MSS.	
→ BVS PERÚ	Servicio de Consultoría para la Implementación de un Sistema de Gestión Integrado, Alineado y Certificable con las normas internacionales ISO9001 (Gestión de la Calidad), ISO20000 (Gestión de Servicios), ISO27001 (Gestión de Seguridad de la Información) e ISO22301 (Gestión de la Continuidad del Negocio).	
→ SMART FIT	Servicio de Consultoría para el Alineamiento Corporativo con el Marco de Referencia NIST v2.0.	
→ INSTITUTO NACIONAL DE LA CALIDAD DEL PERÚ	Servicio de Consultoría para la Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y la transición de la ISO27001:2013 a la ISO27001:2022, así como el servicio de evaluación, revisión y actualización de normas y procedimientos de seguridad de la información.	
→ CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA DEL PERÚ	Servicio de Consultoría en Gestión de Procesos para la Contraloría General de la República del Perú (CGR), enmarcado en el proyecto para el diseño e implementación del nuevo modelo de Gobierno y Gestión de TI.	

Algunos casos de éxito

Puedes confiar en nosotros

CLIENTES	SERVICIOS	WEB
 CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA	- Servicio de Consultoría para la Implantación de Gobierno Corporativo de TI. FASE I (Diagnostico, Brechas y Roadmap de implantación). - Servicio de Consultoría para la Implantación de Gobierno Corporativo de TI - FASE II (Análisis, diseño e implantación de procesos, procedimientos, políticas y gestión del cambio organizativo).	
 SOFTYS PERÚ	- Servicio de Consultoría para el Diagnostico de Gobierno Corporativo de TI. - Servicio de Consultoría para la elaboración de una Propuesta de Modelo de Gobierno TI. - Servicio de Consultoría para el establecimiento de la Hoja de Ruta (Roadmap) de Implementación del Modelo de Gobierno TI. - Servicio de Consultoría para la definición de la estructura desglosada de actividades e informe de recomendaciones para la implantación del Modelo de Gobierno TI.	
 MINERA LAS BAMBAS - MMG	- Servicio de consultoría para el Análisis, Diseño y Documentación del Proceso de Gestión de Iniciativas. - Servicio de consultoría para el Análisis, Diseño e Implementación de un Marco de Gobierno y Gestión, basado en las Buenas Prácticas de ITIL y COBIT. - Servicio de consultoría para el Levantamiento, Análisis, Diseño y Elaboración de la Documentación de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO).	
 REPSOL PERÚ	Servicio de consultoría LEAN para la identificación, mejora y optimización de procesos orientados al soporte operativo del área de TI y su relación con otras áreas del negocio.	
 ITALTEL PERÚ	Servicio de Consultoría para la Implementación de un Sistema de Gestión Integrado, Alineado y Certificable con las normas internacionales ISO9001 (Gestión de la Calidad), ISO20000 (Gestión de Servicios), ISO27001 (Gestión de Seguridad de la Información) e ISO22301 (Gestión de la Continuidad del Negocio).	
 GRUPO EDITORIAL EL COMERCIO	- Servicio de auditoría para la mesa de ayuda, basada en las buenas prácticas sugeridas por ITIL. - Servicio de consultoría para la implementación de Procesos ITSM, para la puesta en marcha del centro de Servicios Corporativo. - Servicio de consultoría para la Elaboración del Proceso de Gestión de Activos con un Enfoque General, basado en la ISO55001 e ITAM.	

Algunos casos de éxito

Puedes confiar en nosotros

CLIENTES	SERVICIOS	WEB
 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	- Servicio de consultoría para el Diagnóstico y Plan de Implementación de Gestión de Servicios basado en ITIL. - Servicio de Consultoría para la implementación de los procesos de Gestión del Catálogo de Servicios y de la Gestión de Activos y Configuración.	
 OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL (ONP)	- Servicio de consultoría para implementación de 12 Procesos ITSM basados en ITIL para la Mesa de Administración de Servicios de ONP. - Servicio de consultoría para la implementación de un Sistema de Gestión de Servicios para la Mesa de Administración de Servicios de la ONP, basada en las Directrices de la ISO/IEC 20000.	
 BANCO RIPLEY	Servicio de consultoría para el assessment de los procesos operativos de la división de tecnología, basado en las buenas prácticas sugeridas por ITIL.	
 MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL (MIDIS)	Servicio de consultoría para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, basado en la ISO/IEC 27001.	
 CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE PIURA	Servicio de consultoría para la implementación de la gestión de los servicios de TI, basado en las buenas prácticas de ITIL, para los servicios brindados desde el área de tecnología hacia toda la corporación.	
 PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS	Servicio de consultoría y asesoría para la implementación de los sistemas de gestión, basados en las normas ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO 37001 (Anticorrupción).	
 MEDIA NETWORKS (MOVISTAR)	Servicio de consultoría para el assessment de los procesos operativos y de negocio de Media Networks, basado en las buenas prácticas sugeridas por ITIL.	

Algunos casos de éxito

Puedes confiar en nosotros

CLIENTES	SERVICIOS	WEB
 SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	Servicio de consultoría para apoyar a la SBS en la actualización de la Estrategia de Implementación de un Modelo para la Gestión de Servicios de TI basado en ITIL, el documento de Gestión de Problemas y demás documentos relacionados a la gestión de servicios TI (ITSM) desarrollados para la SBS.	
 INDECOPI	Servicio de consultoría e implementación de un Sistema de Gestión de Activos de Software (Software Asset Management – SAM), basado en la norma ISO/IEC 19770-1:2012.	
 SAPIA (STEFANINI GROUP)	- Servicio de consultoría para la implementación de un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO/IEC 20000-1 e ISO/IEC 27001 - Servicio de consultoría para la Identificación de Brechas, Planteamiento de Medidas de Mejora y Acciones Correctivas e Implementación de las Mismas, Basadas en la ISO/IEC 20000-1 y la ISO/IEC 27001 - Servicio de consultoría para la Auditoría de Segundas Partes del Sistema de Gestión Integrado por la ISO 9001 (SGC), ISO 20000 (SGS) e ISO 27001 (SGSI).	

Apoyamos el Desarrollo de la Industria

**“Guía de referencia para la implantación del
Enterprise Service Management”**

Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

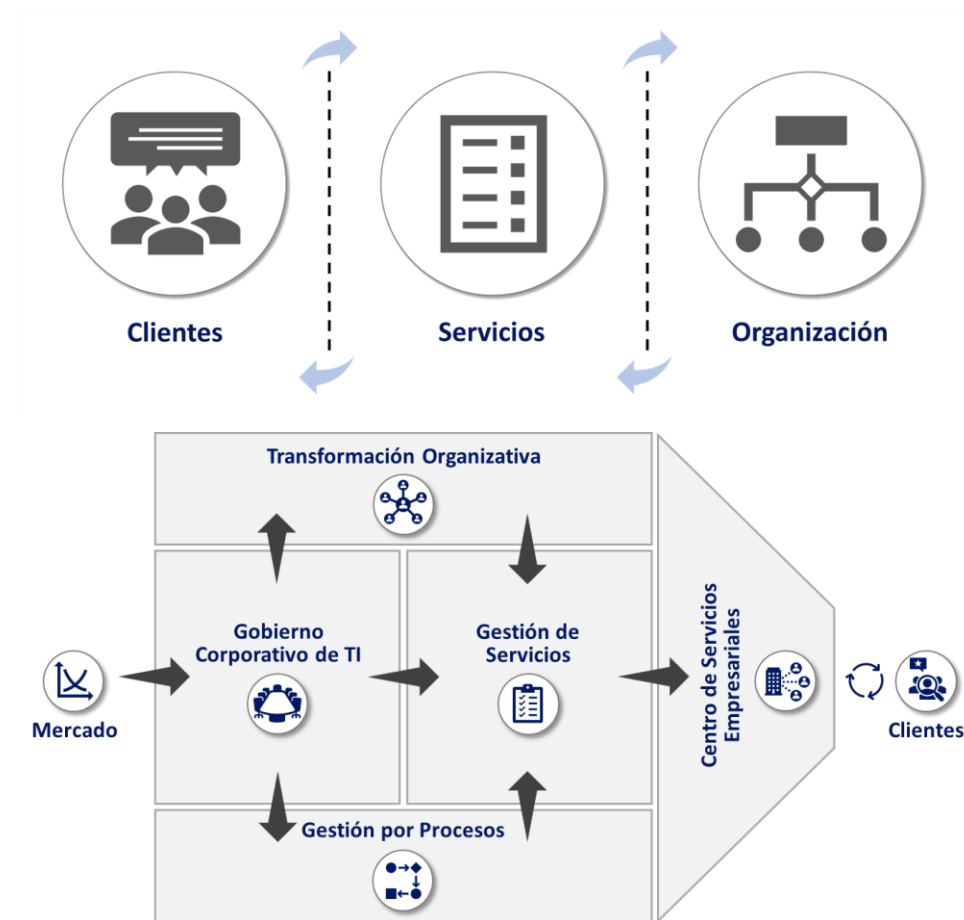
- ➔ **#LaGuiaESM** es una iniciativa, **con respaldo y patrocinio de PMC® y otras organizaciones líderes de la industria**, que busca potenciar las capacidades organizativas a través del uso apropiado, coordinado e integrado de algunas de las principales disciplinas de gobierno y gestión. Con la guía, se busca proporcionar el enfoque y los conocimientos necesarios para afrontar la implantación del **"Enterprise Service Management (ESM)"** con mayor confianza y probabilidad de éxito, sabiendo que esto "va más allá de TI".
- ➔ **#LaGuiaESM**, fue publicada en Madrid y registrada en el Ministerio de Cultura de España con ISBN 13: 978-84-09-56737-9, a finales del 2023. Un modelo lógico para la implantación del **"Enterprise Service Management (ESM)"** en todo tipo de organizaciones y sectores, y desde su publicación, ha sido descargada por miles de profesionales desde todos los países de habla hispana del mundo, y recientemente ha sido traducida al inglés y portugués.



Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

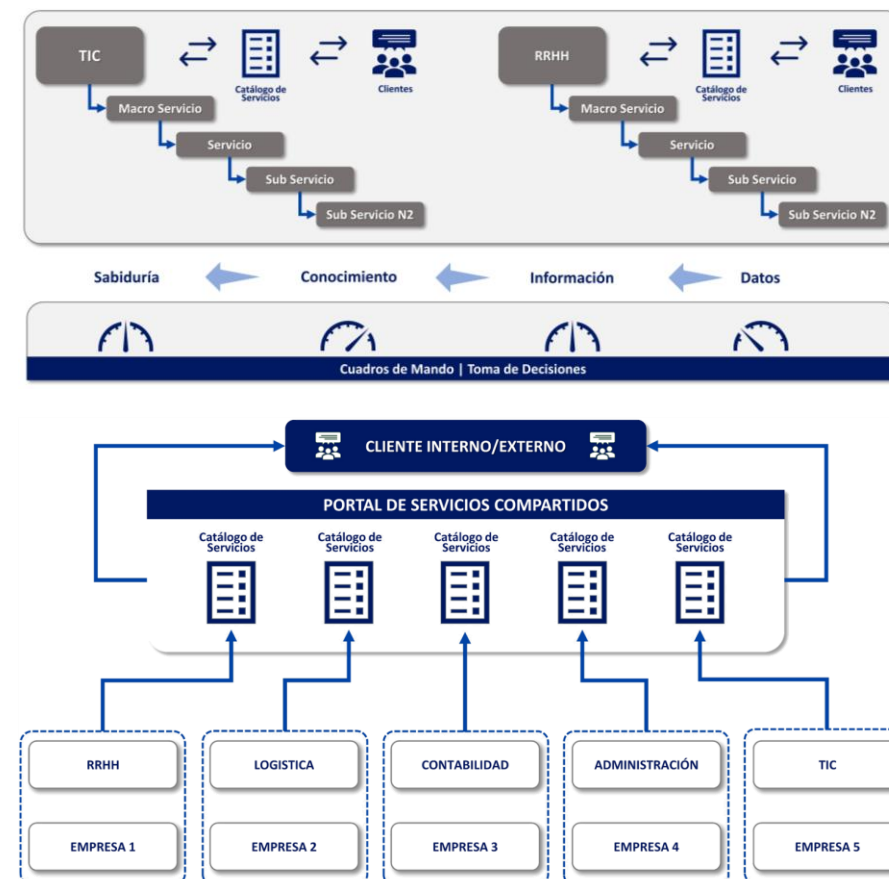
- El “**Enterprise Service Management (ESM)**” es la evolución natural que ha tenido el IT Service Management durante los últimos años. Si. Pero sin duda hacen falta más que algunos “procesos operativos” para garantizar los objetivos de una empresa, y es por eso por lo que la frase de “**la evolución del ITSM**” se queda corta. Muy corta.
- Como sabemos, el **IT Service Management** tiene sus orígenes y su lógica, digámoslo así, en las áreas de tecnología que brindan diferentes tipos de servicio sobre todo de soporte, incidentes, y requerimientos (peticiones) al resto de la organización; sin embargo, con el paso de los años las organizaciones lo que han ido buscando ha sido poder extrapolar estas capacidades al resto de la organización para que, por ejemplo, áreas como recursos humanos, marketing, logística, operaciones (no TI), etcétera, puedan utilizar estas capacidades y estos principios, para poder lograr una mejor y mayor entrega de valor a través de toda la organización.



Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

- ➔ El **“Enterprise Service Management (ESM)”** busca el poder aglutinar los diferentes servicios que brinda la organización en un mismo punto, pudiendo aprovechar el conocimiento que esto genera y garantizar que todos dentro de la organización podamos aprender a hacer un seguimiento, digámoslo así, pormenorizado de cada proceso y con este seguimiento poder medir, ya que la medición trae mejora continua.
- ➔ El implementar técnicas y principios como el **“Enterprise Service Management (ESM)”**, nos permite agilizar esta labor, nos permite aglutinar en un mismo punto, quizás a través de “un portal centralizado de servicios” o “portal de servicios compartidos”, toda la gama de servicios que pueden brindar las diferentes unidades de la organización. Recordemos que la aparición del **“Enterprise Service Management (ESM)”** ha cambiado incluso la forma en la que se comercializan muchas de las herramientas que conocemos y hemos utilizado.



Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

- ➔ Gracias a la colaboración de **GTA (Global Trust Association)**, se ha desarrollado un programa oficial de formación y certificación basado en #LaGuiaESM. Un programa que prepara a los profesionales en todos los contenidos de la guía, y profundiza en los diferentes enfoques que soportan el modelo lógico planteado por [JuanMa Espinoza](#).
- ➔ El programa de formación se distribuye a través de la **red de Partners de GTA en el mundo**, y el examen de certificación está disponible en español e inglés. Para más detalles, puedes revisar la página web de GTA donde también podrás adquirir el examen de certificación si así lo deseas: <https://bit.ly/GTAESMProES>.
- ➔ Del mismo modo, para un mayor entendimiento acerca del modelo que se plantea en la guía, **puedes descargarla de manera totalmente gratuita**: <http://laguiaesm.com>.



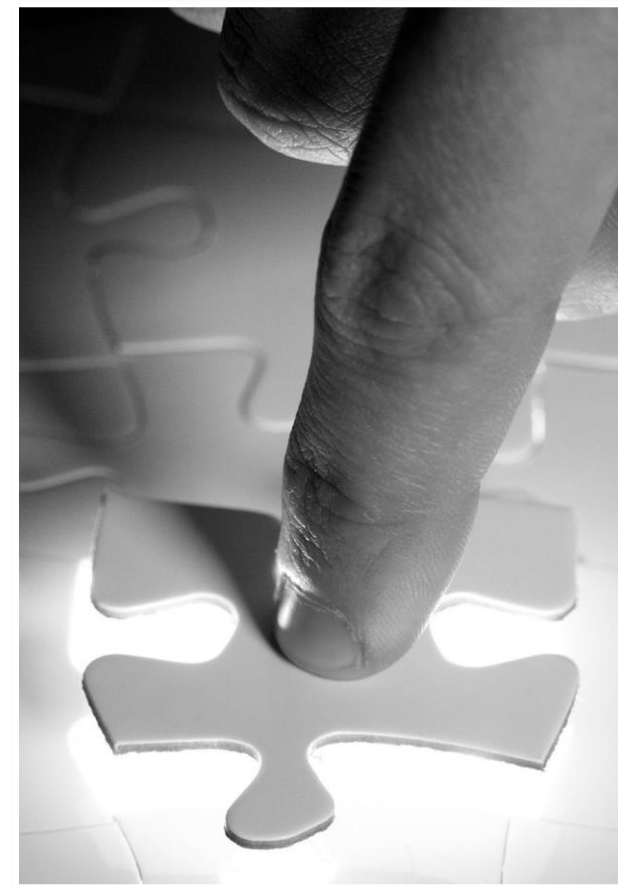
Partners Estratégicos de GTA

(Global Trust Association)

Acerca de GTA

Puedes confiar en nosotros

- ➔ **GTA** (Global Trust Association) es un startup global e independiente, centrada en proporcionar reconocimiento y valor, a los profesionales que están en la búsqueda de incrementar sus oportunidades laborales a nivel global. A través de nuestro riguroso esquema de certificación, **alineado con la ISO/IEC 17024**, GTA garantiza que los profesionales que superan nuestros exámenes de certificación realmente cuentan con un conocimiento relevante respecto a cada materia evaluada.
- ➔ Tras superar las auditorias por parte de BSI (British Standards Institution), GTA obtuvo las **certificaciones ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001 y la ISO 9001**, respaldando sus procesos de acreditación, gestión, soporte y atención, la gestión de exámenes de certificación y formación profesional a través de su plataforma digital, el desarrollo de contenidos, exámenes y estructuras formativas de carácter profesional, y ha mantenido el alineamiento año tras año e incrementando múltiples mejoras en su organización.
- ➔ **GTA** tiene la misión y orientación de brindar al mercado global una verdadera opción que garantice no solo la correcta adquisición de conocimientos, sino también el **soporte y garantía** que tanto los profesionales como las organizaciones requieren en la actualidad, a través de su plataforma **Believe®**, la cual, utiliza inteligencia artificial para **garantizar la rigurosa supervisión** de cada examen.



Alcance de GTA

Puedes confiar en nosotros

- ➔ Actualmente, ha certificado profesionales **alrededor del mundo**, habiendo cubierto completamente el continente americano, e iniciado su desembarco con gran éxito en países con un idioma diferente al castellano a través de sus certificaciones en inglés.
- ➔ El alcance de las certificaciones y el prestigio que imprime GTA a través de **exámenes rigurosos y bien desarrollados**, es definitivamente global. El valor en el mundo de las certificaciones profesionales radica en la calidad del examen, el proceso de vigilancia que garantiza la seriedad del resultado, y la confianza que los candidatos (de todo el mundo) le brindan a la casa certificadora al elegirla por encima de otras opciones.

Visita GTA: www.globaltrustassociation.org



Contáctanos

Contacto

Puedes confiar en nosotros



Oficina Madrid

Plaza del Toro Nro. 1. Planta baja. Oficina 120.

CC La Rotonda. Madrid. CP28760

España

+34 919 354 201 | +34 641 293 565

entrenamiento@pmclatam.com



Oficina Lima

Calle Bolívar Nro. 270, Oficina 104.

Miraflores, Lima 18

Perú

+51 922 524 689 | +51 922 525 539

entrenamiento@pmclatam.com



Protección de datos personales

Puedes confiar en nosotros

- ➔ De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y en la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018 del 5 de diciembre, le informamos que los datos que nos facilite serán incorporados a un fichero automatizado del que es responsable **PMC EuroAmerica, S.L.** con CIF: **B 72616923**, cuya finalidad es **Impartición de cursos formativos online, la prestación de servicios de consultoría empresarial así como el mantenimiento de la relación negocial establecida**, con la legitimación de la ejecución de un contrato o servicio. Así mismo, se le informa que **no se cederán datos a terceros salvo obligación legal** y que podrá ejercitar los derechos de acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. La empresa tiene utiliza servicios de almacenamiento en nube cuya legitimidad se basa en Marco de Privacidad UE - EE.UU para la privacidad en la nube y el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos. Los datos proceden de **Entidad/es privada/s**. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos enviando un email a: coordinacion@pmclatam.com.

