

# Dossier de Servicios de Entrenamiento y Certificación

**Puedes confiar en nosotros**

## ¿Quiénes somos?

Puedes confiar en nosotros

- **PMC®** es una organización que cuenta con más de 12 años de reconocida trayectoria en el mercado hispanohablante, siendo sinónimo de **calidad y prestigio** para nuestros clientes a través de todo Latinoamérica y España. Nuestro catálogo de servicios está compuesto por dos grandes líneas:
  - **Consultoría de Gobierno y Gestión Empresarial y de TI.** A través de nuestro servicio de consultoría hemos diseñado y liderado la implementación de proyectos basados en ITIL, LEAN, normas ISO, y en diversas estructuras de **Gobierno y Gestión**, para algunas de las principales empresas del país, pertenecientes a diferentes sectores de la economía. Durante los últimos 12 años hemos desplegado más de 105,000 horas de consultoría especializada.
  - **Entrenamiento y Certificación Oficial.** A través de nuestro servicio de entrenamiento, hemos formado y certificado a más de 15,000 profesionales en las diferentes disciplinas que componen nuestro expertise (Gobierno y Gestión), a través de todo Latinoamérica y España. Cabe remarcar qué, hoy en día, contamos con alumnos y ex alumnos en todos los países donde se habla castellano.
- Por todo ello y junto a un gran equipo humano, somos una organización que se ha consolidado de manera muy potente y sostenible, brindando siempre servicios de alta calidad que generan un valor diferencial y **un retorno muy rápido de la inversión**. La marca registrada PMC® es administrada por la empresa "PMC Euroamérica Sociedad Limitada", que cuenta con oficinas en Lima (Perú) y Madrid (España) desde donde se gestionan los servicios que brindamos a nuestros clientes en **Latinoamérica y España**, respectivamente.



# Algunos de nuestros clientes

Puedes confiar en nosotros



# Servicios de Formación y Certificación Oficial

# Nuestro servicio de formación

Puedes confiar en nosotros

- Nuestros programas oficiales se caracterizan por la calidad de contenidos, el enfoque práctico y consultivo, así como la destacada experiencia de nuestros entrenadores exclusivos. No son “cursos al uso” sino **una verdadera experiencia de aprendizaje, y más de 15,000 profesionales exitosos avalan nuestro método y calidad.**
- Todos nuestros programas incluyen los exámenes de certificación avalados por la **Global Trust Association**. Exámenes reconocidos por su calidad, garantía y seriedad, que realmente pondrán a prueba tus conocimientos, garantizando que al conseguir una certificación de **GTA**, cuentas sin lugar a duda con la preparación y el entendimiento exigido.
- **Nuestros programas de formación** abarcan temáticas como: Transformación Digital, Gestión de la Seguridad de la Información (ISO27001), Gestión de la Ciberseguridad (ISO27032), Gestión de la Continuidad del Negocio (ISO22301), Gestión de Riesgos (ISO31000), Gestión de Proyectos (ISO21502), Gestión de Servicios (ISO20000), Gobierno Corporativo de TI (ISO38500), Gestión por Procesos (ISO19510), Gestión del Compliance (ISO37301), Scrum Master, Product Owner, Business Agility, Kanban, DevOps, DevSecOps, Lean Management, entre otros.



# Nuestro catálogo de formación

Puedes confiar en nosotros

NOMBRE DEL CURSO – MODALIDAD ASÍNCRONA	DURACIÓN	INFORMACIÓN DEL CURSO	EXAMEN GTA
 "GOBIERNO Y GESTIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES, BASADO EN LA GUÍA DE REFERENCIA PARA LA IMPLANTACIÓN ESM" (#LaGuiaESM)	24 Horas Académicas		
 "GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BASADO EN LA ISO27032"	24 Horas Académicas		
 "GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, BASADO EN LA ISO27001"	24 Horas Académicas		
 "AUDITOR LÍDER, BASADO EN LA ISO27001"	24 Horas Académicas		
 "DESPLEGANDO SEGURIDAD EN LA INTEGRACIÓN Y ENTREGA CONTINUA: DEVSECOPS"	24 Horas Académicas		
 "GESTIÓN DE PROYECTOS, BASADO EN LA ISO21502 (GUIDANCE ON PROJECT MANAGEMENT)"	24 Horas Académicas		
 "GOBIERNO Y GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LAS ESTRATEGIAS DE NEGOCIO"	24 Horas Académicas		

# Nuestro catálogo de formación

Puedes confiar en nosotros

NOMBRE DEL CURSO – MODALIDAD ASÍNCRONA	DURACIÓN	INFORMACIÓN DEL CURSO	EXAMEN GTA
 “GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO Y BUENAS PRÁCTICAS DE BPM, BASADO EN LA ISO19510”	24 Horas Académicas		
 “GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INICIATIVAS A TRAVÉS DEL CLOUD COMPUTING, DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO”	24 Horas Académicas		
 “ENTENDIENDO Y DESPLEGANDO LA AGILIDAD EMPRESARIAL, BAJO EL ENFOQUE DEL BUSINESS AGILITY INSTITUTE”	24 Horas Académicas		
 “APLICACIÓN DE SCRUM COMO TÉCNICA ÁGIL PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y SERVICIOS: SIGUIENDO EL ROL DE SCRUM MASTER”	24 Horas Académicas		
 “GESTIONANDO LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO Y EL VALOR, A TRAVÉS DEL ROL DEL PRODUCT OWNER”	24 Horas Académicas		
 “GESTIONANDO Y MEJORANDO LA PLANIFICACIÓN A TRAVÉS DEL MÉTODO KANBAN”	24 Horas Académicas		
 “DEVOPS - GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN Y LA ENTREGA CONTINUA”	24 Horas Académicas		

# Nuestro catálogo de formación

Puedes confiar en nosotros

NOMBRE DEL CURSO – MODALIDAD ASÍNCRONA	DURACIÓN	INFORMACIÓN DEL CURSO	EXAMEN GTA
 “ANÁLISIS, DISEÑO, DESPLIEGUE, GESTIÓN Y MEJORA CONTINUA DE UN CENTRO DE SERVICIOS CORPORATIVO”	24 Horas Académicas		
 “ADMINISTRACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIO, BASADO EN LA ISO20000”	24 Horas Académicas		
 “GOBIERNO CORPORATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, BASADO EN LA ISO38500”	24 Horas Académicas		
 “GESTIÓN DEL RIESGO DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BASADO EN LA ISO31000”	24 Horas Académicas		
 “ESTRATEGIA, GESTIÓN Y DESPLIEGUE DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, BASADO EN LA ISO22301”	24 Horas Académicas		
 “DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS, BASADO EN LA ISO22320”	24 Horas Académicas		
 “GOBIERNO Y GESTIÓN DEL COMPLIANCE CORPORATIVO, BASADO EN LA ISO37301”	24 Horas Académicas		

# Nuestro catálogo de formación

Puedes confiar en nosotros

NOMBRE DEL CURSO – MODALIDAD ASÍNCRONA	DURACIÓN	INFORMACIÓN DEL CURSO	EXAMEN GTA
 “GOBIERNO Y GESTIÓN DEL OUTSOURCING, BASADO EN LA ISO37500”	24 Horas Académicas		
 “GESTIONANDO LA PRIVACIDAD Y LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, BASADO EN EL GDPR”	24 Horas Académicas		
 “GOBIERNO Y GESTIÓN DE PROGRAMAS, BASADO EN LA ISO21503”	24 Horas Académicas		
 “OPTIMIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS, UTILIZANDO TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS LEAN”	24 Horas Académicas		
 “ASEGURANDO LOS PROCESOS Y TRANSACCIONES DEL NEGOCIO A TRAVÉS DEL USO DE BLOCKCHAIN”	24 Horas Académicas		
 “BIG DATA: ARQUITECTURAS Y TECNOLOGÍA PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS”	24 Horas Académicas		

Todos nuestros programas de formación también **pueden realizarse en vivo y en directo (modo síncrono)**, a través de nuestra plataforma #PMCLiveTraining, contando **con un número mínimo de participantes** y coordinando los horarios según las necesidades del cliente.

# Partners Estratégicos de GTA

(Global Trust Association)

## Acerca de GTA

Puedes confiar en nosotros

- **GTA** (Global Trust Association) es un startup global e independiente, centrada en proporcionar reconocimiento y valor, a los profesionales que están en la búsqueda de incrementar sus oportunidades laborales a nivel global. A través de nuestro riguroso esquema de certificación, **alineado con la ISO/IEC 17024**, GTA garantiza que los profesionales que superan nuestros exámenes de certificación realmente cuentan con un conocimiento relevante respecto a cada materia evaluada.
- Tras superar las auditorias por parte de BSI (British Standards Institution), GTA obtuvo las **certificaciones ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001 y la ISO 9001**, respaldando sus procesos de acreditación, gestión, soporte y atención, la gestión de exámenes de certificación y formación profesional a través de su plataforma digital, el desarrollo de contenidos, exámenes y estructuras formativas de carácter profesional, y ha mantenido el alineamiento año tras año e incrementando múltiples mejoras en su organización.
- **GTA** tiene la misión y orientación de brindar al mercado global una verdadera opción que garantice no solo la correcta adquisición de conocimientos, sino también el **soporte y garantía** que tanto los profesionales como las organizaciones requieren en la actualidad, a través de su plataforma **Believe**<sup>®</sup>, la cual, utiliza inteligencia artificial para **garantizar la rigurosa supervisión** de cada examen.



## Alcance de GTA

Puedes confiar en nosotros

- ➔ Actualmente, ha certificado profesionales **alrededor del mundo**, habiendo cubierto completamente el continente americano, e iniciado su desembarco con gran éxito en países con un idioma diferente al castellano a través de sus certificaciones en inglés.
- ➔ El alcance de las certificaciones y el prestigio que imprime GTA a través de **exámenes rigurosos y bien desarrollados**, es definitivamente global. El valor en el mundo de las certificaciones profesionales radica en la calidad del examen, el proceso de vigilancia que garantiza la seriedad del resultado, y la confianza que los candidatos (de todo el mundo) le brindan a la casa certificadora al elegirla por encima de otras opciones.

Visita GTA: [www.globaltrustassociation.org](http://www.globaltrustassociation.org)



# Apoyamos el Desarrollo de la Industria

**“Guía de referencia para la implantación del  
Enterprise Service Management”**

# Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

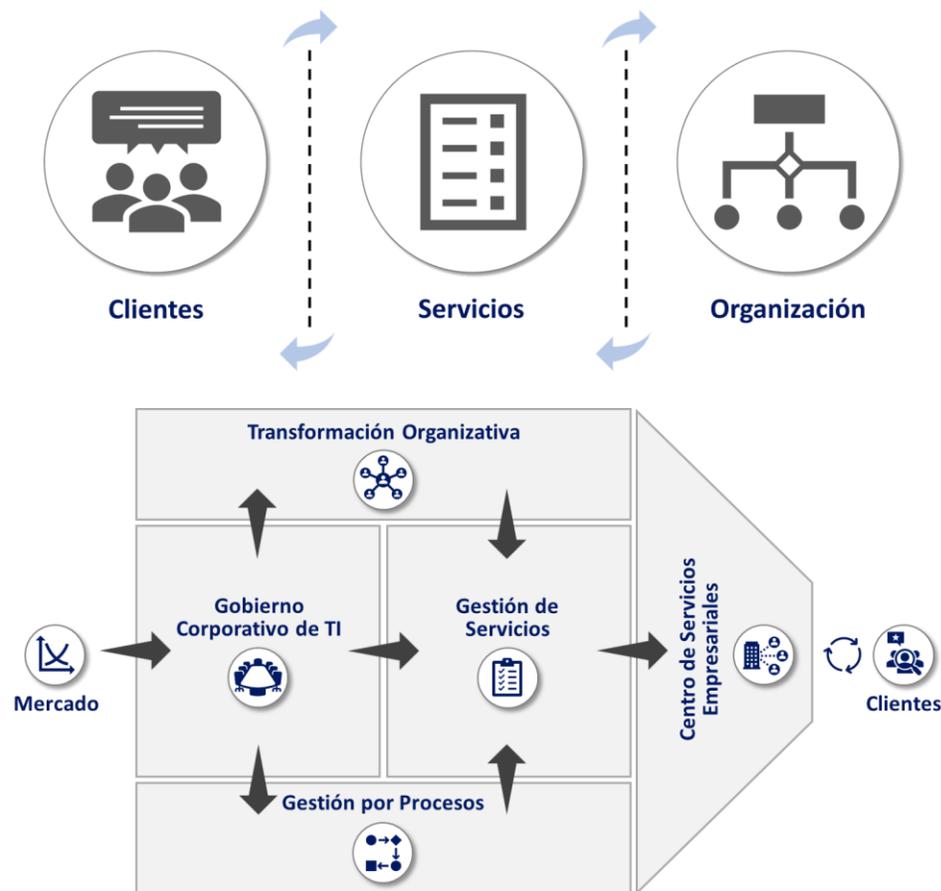
- **#LaGuiaESM** es una iniciativa, **con respaldo y patrocinio de PMC<sup>®</sup> y otras organizaciones líderes de la industria**, que busca potenciar las capacidades organizativas a través del uso apropiado, coordinado e integrado de algunas de las principales disciplinas de gobierno y gestión. Con la guía, se busca proporcionar el enfoque y los conocimientos necesarios para afrontar la implantación del **"Enterprise Service Management (ESM)"** con mayor confianza y probabilidad de éxito, sabiendo que esto "va más allá de TI".
- **#LaGuiaESM**, fue publicada en Madrid y registrada en el Ministerio de Cultura de España con ISBN 13: 978-84-09-56737-9, a finales del 2023. Un modelo lógico para la implantación del **"Enterprise Service Management (ESM)"** en todo tipo de organizaciones y sectores, y desde su publicación, ha sido descargada por miles de profesionales desde todos los países de habla hispana del mundo, y recientemente ha sido traducida al inglés y portugués.



# Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

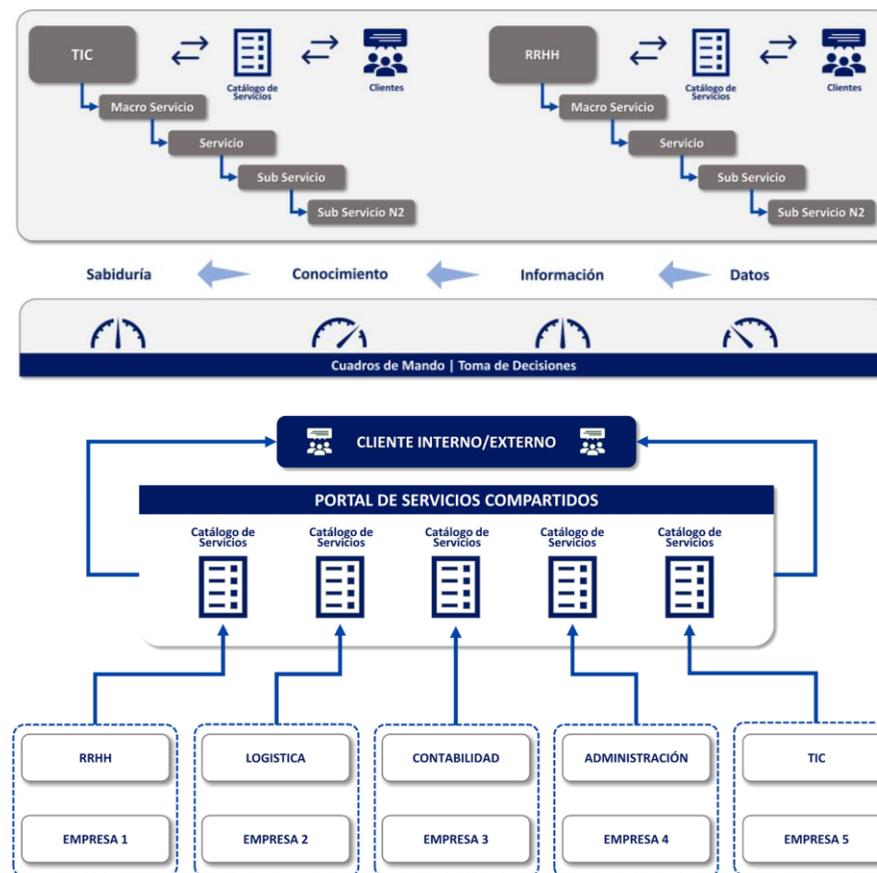
- El “**Enterprise Service Management (ESM)**” es la evolución natural que ha tenido el IT Service Management durante los últimos años. Si. Pero sin duda hacen falta más que algunos “procesos operativos” para garantizar los objetivos de una empresa, y es por eso por lo que la frase de “**la evolución del ITSM**” se queda corta. Muy corta.
- Como sabemos, el **IT Service Management** tiene sus orígenes y su lógica, digámoslo así, en las áreas de tecnología que brindan diferentes tipos de servicio sobre todo de soporte, incidentes, y requerimientos (peticiones) al resto de la organización; sin embargo, con el paso de los años las organizaciones lo que han ido buscando ha sido poder extrapolar estas capacidades al resto de la organización para que, por ejemplo, áreas como recursos humanos, marketing, logística, operaciones (no TI), etcétera, puedan utilizar estas capacidades y estos principios, para poder lograr una mejor y mayor entrega de valor a través de toda la organización.



# Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

- El **“Enterprise Service Management (ESM)”** busca el poder aglutinar los diferentes servicios que brinda la organización en un mismo punto, pudiendo aprovechar el conocimiento que esto genera y garantizar que todos dentro de la organización podamos aprender a hacer un seguimiento, digámoslo así, pormenorizado de cada proceso y con este seguimiento poder medir, ya que la medición trae mejora continua.
- El implementar técnicas y principios como el **“Enterprise Service Management (ESM)”**, nos permite agilizar esta labor, nos permite aglutinar en un mismo punto, quizás a través de “un portal centralizado de servicios” o “portal de servicios compartidos”, toda la gama de servicios que pueden brindar las diferentes unidades de la organización. Recordemos que la aparición del **“Enterprise Service Management (ESM)”** ha cambiado incluso la forma en la que se comercializan muchas de las herramientas que conocemos y hemos utilizado.



# Enterprise Service Management (ESM)

Puedes confiar en nosotros

- Gracias a la colaboración de **GTA (Global Trust Association)**, se ha desarrollado un programa oficial de formación y certificación basado en #LaGuiaESM. Un programa que prepara a los profesionales en todos los contenidos de la guía, y profundiza en los diferentes enfoques que soportan el modelo lógico planteado por [JuanMa Espinoza](#).
- El programa de formación se distribuye a través de la **red de Partners de GTA en el mundo**, y el examen de certificación está disponible en español e inglés. Para más detalles, puedes revisar la página web de GTA donde también podrás adquirir el examen de certificación si así lo deseas: <https://bit.ly/GTAESMProES>.
- Del mismo modo, para un mayor entendimiento acerca del modelo que se plantea en la guía, **puedes descargarla de manera totalmente gratuita**: <http://laguiaesm.com>.



# Contáctanos

# Contacto

Puedes confiar en nosotros



## Oficina Madrid

Plaza del Toro Nro. 1. Planta baja. Oficina 120.

CC La Rotonda. Madrid. CP28760

España

+34 919 354 201 | +34 641 293 565

[entrenamiento@pmclatam.com](mailto:entrenamiento@pmclatam.com)



## Oficina Lima

Calle Bolívar Nro. 270, Oficina 104.

Miraflores, Lima 18

Perú

+51 922 524 689 | +51 922 525 539

[entrenamiento@pmclatam.com](mailto:entrenamiento@pmclatam.com)



# Protección de datos personales

Puedes confiar en nosotros

- De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y en la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018 del 5 de diciembre, le informamos que los datos que nos facilite serán incorporados a un fichero automatizado del que es responsable **PMC EuroAmerica, S.L.** con CIF: **B 72616923**, cuya finalidad es **Impartición de cursos formativos online, la prestación de servicios de consultoría empresarial así como el mantenimiento de la relación comercial establecida**, con la legitimación de la ejecución de un contrato o servicio. Así mismo, se le informa que **no se cederán datos a terceros salvo obligación legal** y que podrá ejercitar los derechos de acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. La empresa tiene utiliza servicios de almacenamiento en nube cuya legitimidad se basa en Marco de Privacidad UE - EE.UU para la privacidad en la nube y el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos. Los datos proceden de **Entidad/es privada/s**. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos enviando un email a: [coordinacion@pmclatam.com](mailto:coordinacion@pmclatam.com).

