



Dossier de Servicios de Entrenamiento y Certificación

Puedes confiar en nosotros

¿Quiénes somos?

Puedes confiar en nosotros

- **PMC®** es una organización que cuenta con más de 12 años de reconocida trayectoria en el mercado hispanohablante, siendo sinónimo de **calidad y prestigio** para nuestros clientes a través de todo Latinoamérica y España. Nuestro catálogo de servicios está compuesto por dos grandes líneas:
 - **Consultoría de Gobierno y Gestión Empresarial y de TI.** A través de nuestro servicio de consultoría hemos diseñado y liderado la implementación de proyectos basados en ITIL, LEAN, normas ISO, y en diversas estructuras de **Gobierno y Gestión**, para algunas de las principales empresas del país, pertenecientes a diferentes sectores de la economía. Durante los últimos 12 años hemos desplegado más de 105,000 horas de consultoría especializada.
 - **Entrenamiento y Certificación Oficial.** A través de nuestro servicio de entrenamiento, hemos formado y certificado a más de 15,000 profesionales en las diferentes disciplinas que componen nuestro expertise (Gobierno y Gestión), a través de todo Latinoamérica y España. Cabe remarcar qué, hoy en día, contamos con alumnos y ex alumnos en todos los países donde se habla castellano.
- Por todo ello y junto a un gran equipo humano, somos una organización que se ha consolidado de manera muy potente y sostenible, brindando siempre servicios de alta calidad que generan un valor diferencial y **un retorno muy rápido de la inversión**. La marca registrada PMC® es administrada por la empresa "PMC Euroamérica Sociedad Limitada", que cuenta con oficinas en Lima (Perú) y Madrid (España) desde donde se gestionan los servicios que brindamos a nuestros clientes en **Latinoamérica y España**, respectivamente.



Algunos de nuestros clientes

Puedes confiar en nosotros



Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Certified Information Security Lead Auditor (ISO27001:2022)

“AUDITOR LÍDER, BASADO EN LA ISO27001”

- Programa que forma auditores capaces de liderar, planificar y mejorar auditorías ISO 27001 aplicando principios, métodos y estándares internacionales para una gestión eficaz de la seguridad.

[Más información](#)

Certified Information Security Management Professional (ISO27001:2022)

“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, BASADO EN LA ISO27001”

- Programa que prepara candidatos para comprender y aplicar ISO 27001:2022, gestionando riesgos y estableciendo un sistema de seguridad integrado, confiable y consultivo.

[Más información](#)

Certified Cyber Security Management Professional (ISO27032:2023)

“GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BASADO EN LA ISO27032”

- Programa que capacita profesionales para gestionar infraestructura de seguridad, enfrentar amenazas y riesgos técnicos aplicando principios y lineamientos de la norma ISO/IEC 27032:2023.

[Más información](#)

Certified DevSecOps Master Professional

“DESPLEGANDO SEGURIDAD EN LA INTEGRACIÓN Y ENTREGA CONTINUA: DEVSECOPS”

- Programa que capacita profesionales para integrar seguridad en CI/CD, automatizar procesos, adoptar cultura DevSecOps y fortalecer habilidades internas para gestionar pruebas y correcciones efectivas.

[Más información](#)

Certified Data Privacy Management Professional (GDPR)

“GESTIONANDO LA PRIVACIDAD Y LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, BASADO EN EL GDPR”

- Programa que forma profesionales capaces de gestionar protección de datos, garantizar cumplimiento GDPR y desempeñar un rol destacado como responsables internos de privacidad.

[Más información](#)

Continuidad del Negocio y Gestión de Riesgos



Certified Business Continuity Management Professional (ISO22301)

"ESTRATEGIA, GESTIÓN Y DESPLIEGUE DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, BASADO EN LA ISO22301"

- Programa que forma profesionales en continuidad del negocio según ISO 22301:2019, enfocándose en riesgos, resiliencia organizacional y respuesta ante eventos disruptivos.

[Más información](#)



Certified Emergency Management Professional (ISO22320)

"DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS, BASADO EN LA ISO22320"

- Programa que prepara profesionales en gestión de emergencias según ISO 22320, desarrollando competencias para organizar, coordinar y decidir eficazmente ante situaciones críticas.

[Más información](#)



Certified Risk Management Professional (ISO31000)

"GESTIÓN DEL RIESGO DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BASADO EN LA ISO31000"

- Programa que forma profesionales en gestión de riesgos según ISO 31000:2018, comprendiendo principios, conceptos y enfoque corporativo integral para aplicar y certificar eficazmente.

[Más información](#)



Certified Compliance Management Professional (ISO37301)

"GOBIERNO Y GESTIÓN DEL COMPLIANCE CORPORATIVO, BASADO EN LA ISO37301"

- El programa prepara al candidato para certificar ISO 37301, desarrollando competencias para implementar y mejorar un sistema de compliance adaptado al cumplimiento organizacional.

[Más información](#)

Gobierno y Gestión de Servicios



Certified Enterprise Service Management Professional (ESM)

“GOBIERNO Y GESTIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES, BASADO EN LA GUÍA DE REFERENCIA PARA LA IMPLANTACIÓN ESM” (#LaGuíaESM)

- La certificación acredita capacidad para aplicar ESM integrando gobierno, procesos y servicios, optimizando la experiencia del usuario y el valor organizacional de extremo a extremo.

Más información



Certified Digital Transformation Professional

“GOBIERNO Y GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LAS ESTRATEGIAS DE NEGOCIO”

- Certificación que desarrolla competencias para gestionar emergencias según ISO 22320, organizando, coordinando y decidiendo eficazmente ante situaciones críticas que afectan a la organización.

Más información



Certified IT Corporate Governance Professional (ISO38500)

“GOBIERNO CORPORATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, BASADO EN LA ISO38500”

- Programa que forma profesionales en gobierno corporativo de TI según ISO/IEC 38500:2024, comprendiendo implicancias, responsabilidades y consolidación del enfoque de gestión organizacional.

Más información



Certified Service Management Professional (ISO20000)

“ADMINISTRACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIO, BASADO EN LA ISO20000”

- El programa prepara para certificar e implementar ISO 20000, dominando marco, gobierno, ciclo de vida y SGS para demostrar calidad y competitividad en servicios.

Más información



Certified Enterprise Service Desk Manager

“ANÁLISIS, DISEÑO, DESPLIEGUE, GESTIÓN Y MEJORA CONTINUA DE UN CENTRO DE SERVICIOS CORPORATIVO”

- El programa prepara para certificar como Service Desk Manager, integrando estrategia, operación, liderazgo y procesos para gestionar y mejorar eficazmente un centro de servicios.

Más información



Certified Outsourcing Management Professional (ISO37500)

“GOBIERNO Y GESTIÓN DEL OUTSOURCING, BASADO EN LA ISO37500”

- El programa prepara para certificar ISO 37500, abordando fases y gobernanza del outsourcing para establecer, adaptar y mantener contrataciones externas exitosas en cualquier industria.

Más información

Agilidad y Estrategia



Certified Scrum Master Professional

“APLICACIÓN DE SCRUM COMO TÉCNICA ÁGIL PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y SERVICIOS: SIGUIENDO EL ROL DE SCRUM MASTER”

- Programa Scrum que certifica profesionales mediante valores ágiles, enseñando un marco ligero para colaboración efectiva, adaptación continua y creación de productos complejos.

Más información



Certified Scrum Product Owner Professional

“GESTIONANDO LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO Y EL VALOR, A TRAVÉS DEL ROL DEL PRODUCT OWNER”

- Programa que prepara Product Owners para certificar, dominar prácticas ágiles, gestionar backlog y comprender necesidades de usuarios, rol clave en proyectos Scrum exitosos.

Más información



Certified Business Agility Professional

“ENTENDIENDO Y DESPLEGANDO LA AGILIDAD EMPRESARIAL, BAJO EL ENFOQUE DEL BUSINESS AGILITY INSTITUTE”

- Certificación que valida comprensión de agilidad de negocio, principios y prácticas, alineada al mercado, definiendo aprendizajes y requisitos para acreditar profesionales en agilidad empresarial.

Más información



Certified Kanban Facilitator Professional

“GESTIONANDO Y MEJORANDO LA PLANIFICACIÓN A TRAVÉS DEL MÉTODO KANBAN”

- Programa que prepara facilitadores Kanban para certificar, implementar sistemas visuales, optimizar flujo, gestionar WIP, priorizar tareas y mejorar servicios mediante métricas y acuerdos de nivel.

Más información



Certified Lean Management Professional

“OPTIMIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS, UTILIZANDO TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS LEAN”

- Programa Lean que certifica profesionales en optimización de procesos, eliminando desperdicios, usando VSM y aplicando filosofía Lean para mejorar calidad, costos, tiempos y productividad organizacional.

Más información



Certified DevOps Master Professional

“DEVOPS - GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN Y LA ENTREGA CONTINUA”

- Programa DevOps que desarrolla enfoque cultural y técnico para mejorar valor, sostenibilidad y diferenciación profesional mediante principios aplicables más allá del software.

Más información

Gestión de Programas, Proyectos y Procesos

Nuevas Tecnologías



Certified Project Management Professional (ISO21502)

“GESTIÓN DE PROYECTOS, BASADO EN LA ISO21502 (GUIDANCE ON PROJECT MANAGEMENT)”

- Programa que prepara profesionales en gestión de proyectos según ISO 21502:2020, aplicable a cualquier enfoque, destacando prácticas actualizadas, roles y beneficios clave.

Más información



Certified Programme Management Professional (ISO21503)

“GOBIERNO Y GESTIÓN DE PROGRAMAS, BASADO EN LA ISO21503”

- El programa acredita competencias para gestionar programas según ISO 21503, asegurando prácticas efectivas que garanticen beneficios organizacionales y éxito en la gestión de programas.

Más información



Certified Business Process Management Professional (ISO19510)

“GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO Y BUENAS PRÁCTICAS DE BPM, BASADO EN LA ISO19510”

- Programa que capacita en gestión de procesos usando técnicas y enfoques basados en la notación ISO/IEC 19510 para impulsar cambio, mejora y transformación organizacional.

Más información



Certified Big Data Professional

“BIG DATA: ARQUITECTURAS Y TECNOLOGÍA PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS”

- Programa que prepara profesionales para certificar en Big Data, abordando fundamentos, tecnologías y herramientas que optimizan decisiones, automatización y gestión organizacional.

Más información



Certified Blockchain Professional

“ASEGURANDO LOS PROCESOS Y TRANSACCIONES DEL NEGOCIO A TRAVÉS DEL USO DE BLOCKCHAIN”

- Programa que forma profesionales en Blockchain, explicando conceptos, arquitectura y aplicaciones para mejorar procesos empresariales más allá del uso de criptomonedas.

Más información



Certified Cloud Computer Professional

“GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INICIATIVAS A TRAVÉS DEL CLOUD COMPUTING, DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO”

- Programa que brinda conocimientos agnósticos sobre gestión de servicios en la nube, abordando implicancias, seguridad, riesgos, niveles de servicio y equilibrio entre costo y calidad.

Más información

Apoyamos el Desarrollo de la Industria

Puedes confiar en nosotros

- **ESM:** La Guía Enterprise Services Management (ESM), **te ayudará a aprovechar todo el potencial del ESM.** La Guía ESM es diferente. **No compite por ser “la mejor”,** sino por ser la más útil. Es el primer modelo a nivel mundial para la implantación del ESM, diseñada para ayudar a las organizaciones a gobernar con propósito, **integrar con sentido y transformar con impacto.** a través del primer modelo de implantación que existe en el mundo.
- **ARTE:** **Transformar no va de cambiar cosas.** Va de evolucionar con propósito. El arte de transformar organizaciones (A.R.T.E.) es una metodología **Adaptativa, Robusta, Transversal y Escalable,** y se basa en algo muy sencillo: **“La transformación empieza y termina en las personas”.** Si te interesa transformar sin perder el rumbo (con método, con visión y con humanidad), descarga el Metodo ARTE y explora las seis fases que lo hacen posible, desde el “Descubrimiento estratégico” hasta el “Escalado y evolución”.

Puedes usar el código QR para descargar los libros de JuanMa Espinoza:



Contacto

Puedes confiar en nosotros



Oficina Madrid

Plaza del Toro Nro. 1. Planta baja. Oficina 120.
CC La Rotonda. Madrid. CP28760
España
+34 919 354 201 | +34 641 293 565
entrenamiento@pmclatam.com



Oficina Lima

Calle Bolívar Nro. 270, Oficina 104.
Miraflores, Lima 18
Perú
+51 922 524 689 | +51 922 525 539
entrenamiento@pmclatam.com



De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y en la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018 del 5 de diciembre, le informamos que los datos que nos facilite serán incorporados a un fichero automatizado del que es responsable **PMC EuroAmerica, S.L.** con CIF: **B 72616923**, cuya finalidad es **Impartición de cursos formativos online, la prestación de servicios de consultoría empresarial así como el mantenimiento de la relación comercial establecida**, con la legitimación de la ejecución de un contrato o servicio. Así mismo, se le informa que **no se cederán datos a terceros salvo obligación legal** y que podrá ejercitar los derechos de acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. La empresa tiene utiliza servicios de almacenamiento en nube cuya legitimidad se basa en Marco de Privacidad UE - EE.UU para la privacidad en la nube y el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos. Los datos proceden de **Entidad/es privada/s**. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos enviando un email a: coordinacion@pmclatam.com.

